

Leveringsvoorwaarden Pearson Assessment and Information B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Leveringsvoorwaarden Pearson: De hierna volgende algemene leveringsvoorwaarden.
- 1.2 Pearson: Pearson Assessment and Information B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 33242390; verder te noemen Pearson.
- 1.3 De Wederpartij: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Pearson afneemt, of met wie Pearson een Overeenkomst van verkoop en levering van Producten en/of Diensten aangaat of met wie Pearson in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- 1.4 Overeenkomst: Iedere overeenkomst van verkoop en levering van Producten en/of Diensten, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.5 Producten en/of Diensten: Alle door Pearson krachtens Overeenkomst te leveren en/of geleverde zaken of te verlenen en/of verleende diensten, daaronder mede begrepen het verhuren van zaken of op proef leveren van zaken.
- 1.6 Afhandelingskosten: De kosten die Pearson in rekening brengt voor handelingen ter uitvoering van bestellingen van de Wederpartij, waaronder bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten.
- 1.7 Gebruiker: Degene die de Producten van Pearson gebruikt.
- 1.8 Werkdagen: Hieronder wordt verstaan werkdagen (maandag t/m vrijdag) behoudens nationale feestdagen

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

- 2.1 De Leveringsvoorwaarden Pearson zijn van toepassing op elke Overeenkomst die Pearson aangaat, indien Pearson daarbij als verkoper of dienstverlener optreedt en behoudens indien en voor zover Pearson uitdrukkelijk schriftelijk hiervan heeft afgeweken.
- 2.2 Tevens zijn de Leveringsvoorwaarden Pearson van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en offertes die Pearson doet.
- 2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden of andere algemene of specifieke voorwaarden van de Wederpartij worden door Pearson hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 2.4 Een Overeenkomst kan uitsluitend tot stand komen nadat Pearson de bestelling van de Wederpartij heeft aanvaard.

ARTIKEL 3 OFFERTES

- 3.1 Prijsopgaven van en gegevens over de Producten in welke vorm dan ook, die zijn vermeld in door Pearson verstrekte of verspreide offertes, afbeeldingen, catalogi, internetsites en/of overige informatiedragers binden Pearson niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Pearson houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen eenzijdig te wijzigen, in het bijzonder maar niet beperkt tot gevallen waarin dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

ARTIKEL 4 BESTELLING

- 4.1 Een eerste bestelling wordt uitsluitend geleverd nadat de met de bestelling corresponderende factuur naar het oordeel van Pearson volledig is voldaan. De Wederpartij krijgt bij een eerste bestelling bij Pearson een klantnummer toegewezen, die de Wederpartij bij elke volgende bestelling dient te vermelden.
- 4.2 De Wederpartij kan Producten en/of Diensten schriftelijk bestellen per post, per fax, of per e-mail via een bestelformulier van Pearson (o.v.v. "bestelling") of via de webwinkel van Pearson.
- 4.3 De Wederpartij kan zich wenden tot de afdeling Klantenservice van Pearson met eventuele vragen en/of klachten met betrekking tot de Producten en/of Diensten en de

levering daarvan. De afdeling Klantenservice is te bereiken op Werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

4.4 Een bestelling is pas definitief ná ontvangst van de opdrachtbevestiging.

4.5 Bij een eerste bestelling wordt de kwalificatie voor het afnemen van de betreffende test(s) getoetst, middels door de Wederpartij toe te zenden kopieën van diploma's en eventuele diagnostische aantekeningen.

ARTIKEL 5 AFHANDELINGSKOSTEN

5.1 Voor het uitvoeren van opdrachten brengt Pearson afhandelingskosten, waaronder verzend- en administratiekosten in rekening. Wijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden. De Wederpartij is gerechtigd te allen tijde bij Pearson te informeren naar een actueel overzicht van de afhandelingskosten.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Door de Wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle eventueel aan Pearson verschuldigde renten en kosten, en vervolgens ter voldoening van de eventuele langst openstaande en opeisbare facturen of overige schulden aan Pearson, ongeacht eventuele vermeldingen van de Wederpartij dat de betaling betrekking heeft op latere facturen of schulden.

6.2 Alle prijzen luiden in Euro (€) en zijn exclusief BTW en afhandelingskosten.

6.3 Facturen van Pearson dienen door de Wederpartij binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan door middel van overmaking op het op de factuur vermelde rekeningnummer van Pearson onder vermelding van factuur- en klantnummer, zonder dat de Wederpartij enige aftrek, korting, verrekening of opschorting mag toepassen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim. Pearson heeft alsdan het recht om de levering van de goederen en alle andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De Wederpartij is tevens vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de dan openstaande bedragen de alsdan geldende wettelijke rente verhoogd met 3 procentpunten verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.

6.5 Indien de Wederpartij in gebreke is om de factuur tijdig te voldoen, is Pearson gerechtigd om al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, voor zolang als de Wederpartij jegens Pearson op welke wijze dan ook in gebreke is.

6.6 Pearson heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, totdat de zekerheid is verschaft en/of de vooruitbetaling is ontvangen.

ARTIKEL 7 LEVERING EN LEVERTIJD

7.1 Pearson levert de Producten inclusief pakbon af op het overeengekomen afleveradres, bij gebreke waarvan de Producten op het op de factuur vermelde adres worden afgeleverd tenzij anders overeengekomen.

7.2 De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, zij het dat het geen fatale termijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3 Bij overschrijding van enige levertijd heeft de Wederpartij geen recht op enige schadevergoeding. Evenmin geeft de overschrijding de Wederpartij het recht de opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij van de Wederpartij redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de desbetreffende Overeenkomst in stand laat. De Wederpartij dient Pearson in dat geval in gebreke te stellen waarbij Pearson een periode van ten minste 15 Werkdagen gegeven dient te worden voor het alsnog nakomen van de Overeenkomst.

- 7.4 Pearson is gerechtigd om in gedeelten te leveren en deelleveringen te factureren.
- 7.5 Is een uitgave (tijdelijk) niet leverbaar dan houdt Pearson de bestelling voor de Wederpartij aan en wordt de bestelling uitgevoerd zodra de goederen leverbaar zijn.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De eigendom van de Producten, niettegenstaande de feitelijke levering, gaat pas over op de Wederpartij, nadat de Wederpartij aan alle verplichtingen aan Pearson met betrekking tot de desbetreffende Producten heeft voldaan.

8.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Producten, zolang deze nog in eigendom van Pearson zijn, te vervreemden, te verpanden of op enige andere wijze erover te beschikken.

ARTIKEL 9 RECLAMES

9.1 De Wederpartij heeft de verplichting om de Producten bij ontvangst te controleren op hoeveelheid en op gebreken of beschadigingen. Eventuele klachten hierover dient de Wederpartij zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 5 Werkdagen na factuurdatum in elk geval schriftelijk of per e-mail aan de afdeling Klantenservice van Pearson te melden. Indien niet binnen voornoemde termijn is gereclameerd, worden de Producten geacht te beantwoorden aan de Overeenkomst en conform de hoeveelheid als vermeld op de pakbon door de Wederpartij te zijn geaccepteerd.

9.2 Ingeval van een – naar het uitsluitend oordeel van Pearson – tijdige en gegronde reclame van de Wederpartij, heeft Pearson de keuze om de Producten naar beste vermogen te repareren, te vervangen of om overeenstemming met de Wederpartij proberen te bereiken over de hoogte van een gepaste reductie, indien en voor zover de Wederpartij de gebrekkige of beschadigde Producten behoudt.

9.3 Het is de Wederpartij alleen in uitzonderlijke gevallen toegestaan en in nader overleg met Pearson om – op eigen kosten – binnen 30 dagen na de datum van de pakbon Producten te retourneren. De Wederpartij dient in dat geval eerst schriftelijk of telefonisch contact op te nemen met de afdeling Klantenservice van Pearson. Na schriftelijk akkoord van deze afdeling wordt het daartoe bestemde retourformulier (de zogenaamde RMA-lijst) door Pearson aan de Wederpartij opgestuurd. De Wederpartij dient dit formulier ingevuld tezamen met de pakbon en de betreffende Producten binnen 30 dagen na de datum van de pakbon terug te zenden aan Pearson.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van Pearson, van de personeelsleden van Pearson en van de personen voor wie Pearson verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (inclusief vertragingsschade en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

10.2 Alle (test)informatie welke in de Producten is vevat, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Pearson, licentiegevers en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Pearson, licentiegevers en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De Wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

10.3 De Producten zijn ingedeeld in een bepaalde categorie. Pearson kan in voorkomend geval van de Wederpartij verlangen dat hij aantoont de vereiste kwalificaties te bezitten om één of meer van de Producten te kunnen bestellen en/of te gebruiken.

10.4 De Wederpartij is verplicht om mutaties ter zake van kwalificaties onverwijld door te geven aan Pearson.

10.5 De Wederpartij vrijwaart Pearson voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of niet kunnen gebruiken door de Wederpartij of de betreffende derde van de Producten.

ARTIKEL 11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op de Producten berusten bij Pearson en/of haar licentiegevers.

11.2 De Wederpartij is niet gerechtigd de Producten of onderdelen daarvan, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot test items, schalen, antwoordformulieren, antwoordkaarten, antwoordsheets, folders, vragenboekjes en scoring algoritmes, op welke wijze dan ook te wijzigen, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Pearson. Dit geldt derhalve ook voor intern gebruik van de Wederpartij.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

12.1 Onverminderd eventuele overige aan haar toekomende rechten heeft Pearson in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding als gevolg van de ontbinding gehouden te zijn, zulks door de Wederpartij dit schriftelijk te berichten.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Pearson geen invloed kan uitoefenen en waarop Pearson zijn verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemersuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, ontploffing, natuurrampen, stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden, overheidsmaatregelen, en andere ernstige storingen in het bedrijf van Pearson of zijn leverancier. Pearson zal zich voorts op overmacht kunnen beroepen indien een leverancier niet of niet tijdig aan zijn leveringsverplichtingen voldoet. Indien een der feiten als hiervoor bedoelt zich voordoet, zal Pearson daarvan terstond mededeling doen aan de Wederpartij en hem van de ontwikkeling van de overmachtfeit op de hoogte houden.

12.3 Indien de overmacht langer dan zes maanden heeft geduurd, dan wel zodra vaststaat dat deze ten minste zes maanden gaat duren, heeft ieder der partijen het recht om de Overeenkomst voor het gedeelte van de uitvoering dat voor die overmacht wordt belemmerd, binnen dertig dagen nadien, te beëindigen met onmiddellijke ingang. De beëindiging dient schriftelijk te geschieden en aangetekend te worden verstuurd. Ter zake van deze opzegging zal geen der partijen enige schadevergoeding kunnen vorderen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt pro rata afgerekend.

ARTIKEL 13 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING EN/OF OPSCHORTING

13.1 Pearson kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk per aangetekende brief opzeggen, met onmiddellijke ingang, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Wederpartij, en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen, indien:

- a
 - i) de Wederpartij niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden;
 - ii) de Wederpartij in staat van faillissement verkeerd of het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of (voorlopige) surséance van betaling is of is verleend;
 - iii) Executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van de Wederpartij;
 - iv) de Wederpartij de bevoegdheid over zijn vermogen verliest;
 - v) Er sprake is van directe of indirecte overdracht van een substantieel deel van onderneming van de Wederpartij, hetzij door verkoop van aandelen, hetzij door verkoop van activa, reorganisatie, liquidatie of anderszins.
- b de Wederpartij nalatig is aan (enige van) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, en dat niet heeft hersteld binnen de redelijke termijn als door Pearson gegeven in

een aangetekend verstuurd bericht, waarin de Wederpartij op de betreffende nalatigheid is gewezen.

13.2 In de in artikel 15.1 genoemde gevallen is Pearson tevens gerechtigd te zijner keuze de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten. Alle door de Wederpartij verschuldigde (termijn)betalingen zijn direct opeisbaar. Indien en zolang de Wederpartij nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is Pearson eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Pearson aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de alsdan eventueel door de Wederpartij te lijden schade.

13.3 Indien op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.

13.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent eigendomsvoorbehoud (artikel 8) en intellectuele eigendomsrechten (artikel 13).

ARTIKEL 14 OVERIG

14.1 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door Pearson zijn bevestigd. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden Pearson kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

14.2 De artikelhoofdjes in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de Leveringsvoorwaarden Pearson.

14.3 Als de Leveringsvoorwaarden van Pearson ook in andere talen ter beschikking worden gesteld, zal in geval van strijdigheid tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal de Nederlandse versie prevaleren.

14.4 Pearson is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de Wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Pearson.

14.5 Indien en voorzover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Pearson zo goed mogelijk beschermt.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

15.1 Op alle offertes, leveringen, orderbevestigingen en Overeenkomsten waarvan deze Leveringsvoorwaarden Pearson deel uitmaken krachtens artikel 2.1, alsmede hieruit voortvloeiende verplichtingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, offertes, leveringen, of orderbevestigingen die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en kosteloos opvraagbaar bij Pearson.